

Santiago, 17 de Octubre de 2022

## COMUNICADO

### POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

TCHILE ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI), por lo cual se compromete a cumplir con los requisitos legales y los aplicables a la norma ISO 27001:2013, con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de seguridad de la información.

Lo anterior se sustenta en el cumplimiento de los siguientes **compromisos** del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y sus respectivos objetivos, por parte de TCHILE:

- Mejorar continuamente la efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
  - Implementar semestralmente a lo menos una mejora al sistema de gestión de seguridad de la información
  - Implementar planes de acción para incidentes de seguridad de la información y no conformidades que resuelvan de raíz los problemas identificados.
- Cumplir con los requisitos legales y los aplicables a la seguridad de la información, según lo establecido en la norma ISO 27001:2013
  - Mantener vigente el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información implementado por la norma ISO 27001:2013.
- Proteger la confidencialidad de la información sensible relacionada con la empresa y sus clientes.
  - Implementar planes de acción para tratamiento de incidentes de seguridad de la información y no conformidades relacionadas con afectación de la confidencialidad
- Garantizar la integridad de la información de la empresa y de los clientes, que la misma sea precisa y completa.
  - Implementar planes de acción para tratamiento de incidentes de seguridad de la información y no conformidades relacionadas con afectación de la integridad

- Asegurar la disponibilidad de la información cuando se necesite, para asegurar la continuidad de los procesos.
  - Implementar planes de acción para tratamiento de incidentes de seguridad de la información y no conformidades relacionadas con afectación de la disponibilidad.
- Promover en sus colaboradores el conocimiento de dicha Política de Seguridad de la Información, así como la importancia de su contribución a la eficacia del SGSI.
  - Difundir el Sistema de Seguridad de la Información por medio de la ejecución de un Plan de difusión anual.
  - Capacitar en Seguridad de la Información por medio de la ejecución de un Plan de capacitación anual.

---

Gerente General  
Simon Bennett



---

Coordinador de SGSI  
Ariel Lee Estévez